

החלפות והחזרות

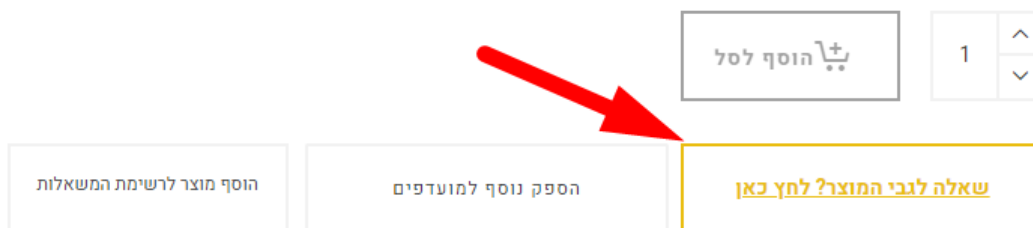
מוצרים שנרכשו באמצעות אתר האינטרנט ניתן להחליף/להחזיר ישירות ללירון פיין, עמק השלום 30/2 יקנעם עילית, בתוך 14 ימי עסקים החל מהיום בו התבצעה העסקה, **בצרוף פתק החלפה או חשבונית קניה מקורית**. או באמצעות משלוח חבילה בדואר רשום. הזיכוי ינתן באמצעות שובר זיכוי לקניה באתר או לחלופין החזר כספי לכרטיס האשראי שאיתו בוצעה הרכישה בהתאם לחוק.

ביטול הזמנה - ניתן לבטל הזמנה עד 14 ימים מיום ביצוע ההזמנה ולקבל זיכוי כספי/זיכוי לרכישה באתר. במידה והמשלוח כבר יצא ללקוח, הביטול יהיה כרוך בעלות של 35 ש"ח בגין החזרת הסחורה למשרדי "ROOME" מחברת השליחויות.

הזיכוי/ החזר יינתן בתנאים הבאים:

1. לאחר יצירת קשר מידי והודעה על רצונכם להחזיר את הערכה.
2. המוצר יהיה באריזתו המקורית, במצבו המקורי, לא כובס ולא נעשה בו שום שימוש אחר ומחוברות אליו התוויות המקוריות.
3. לא ניתן להחזיר פריט בודד שנרכש כחלק מערכה, אלא רק את הערכה כולה על כל פריטיה.
4. בהתאם לחוק ולתנאים הרשומים מטה.

בכל שאלה ניתן ללחוץ על כפתור "שאל שאלה" בעמוד המוצר.



מדיניות

מדיניות ביטול עסקה והחזרת מוצרים הינו בכפוף לחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010.

למען הסר ספק מוצר אשר לא יעמוד בתנאים אלה לא יזכו את הלקוח בהחלפה או החזרה.

1. הלקוח רשאי על פי דין לבטל בכתב את העסקה מיום עשיית העסקה ועד ארבעה עשר ימים מיום קבלת המוצר.
2. ביטול עקב פגם או אי התאמה לאחר פתיחת הערכה/ ההזמנה במקרה של ביטול עקב פגם במוצר או אי התאמה בין המוצר או השירות לבין הפרטים אשר נמסרו לך בנוגע למוצר או השירות או עקב אי-אספקת הנכס או השירות במועד שנקבע לכך או הפרה אחרת של תנאי החוזה ("אי התאמה", "תחזיר "ROOME" בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול את מלוא הסכום. החברה תבטל את החיוב ותודיע לחברת כרטיסי האשראי של הצרכן על ביטול העסקה, וההחזר הכספי יעובד תוך 14 יום ממועד החזרת המוצר. למען הסר ספק הכספים יוחזרו אך ורק לכרטיס האשראי שממנו בוצעה ההזמנה ובתוך מועד בהתאם לתקנות של חברות סליקה וכרטיסי אשראי. ההחזר יבוצע באותם תנאים של העסקה המקורית כולל אותם מספר תשלומים.

באם ההזמנה יצאה ללקוח, ישלם הלקוח דמי החזרה בלבד, ללא דמי ביטול. אם ההזמנה עדיין לא יצאה, לא ישלם הלקוח דמי ביטול ולא דמי החזרה.

(במידה והלקוח לא פעל בהתאם לסעיפי מדיניות החברה ו/או לתנאי השימוש, הלקוח לא יהיה זכאי לקבל החזר כספי או זיכוי. למען הסר ספק החברה היא זו שמפעילה שיקול דעת בלעדי לגבי מצבם של המוצרים וכמו כן הינה רשאית לדחות בקשות החזרה ו/או החלפה של לקוחות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

3. ביטול שלא עקב פגם או אי התאמה, כשהמוצרים באריזתם המקורית ולא נפתחו במקרה של ביטול שלא עקב פגם במוצר או אי התאמה, תחזיר "ROOME" תוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול את מלוא הסכום. החברה תבטל את החיוב ותודיע לחברת כרטיסי האשראי של הצרכן על ביטול העסקה, וההחזר הכספי יעובד תוך 14 יום ממועד החזרת המוצר. למען הסר ספק הכספים יוחזרו אך ורק לכרטיס האשראי שממנו בוצעה ההזמנה ובתוך מועד בהתאם לתקנות של חברות סליקה וכרטיסי אשראי. ההחזר יבוצע באותם תנאים של העסקה המקורית כולל אותם מספר תשלומים.

באם הלקוח קיבל את המוצר, ישלם הלקוח דמי החזרה בלבד, ללא דמי ביטול. אם ההזמנה עדיין לא יצאה, לא ישלם הלקוח דמי ביטול ולא דמי החזרה.

במידה והלקוח מעוניין להחזיר בעצמו את ההזמנה הלקוח ישלח את המוצר באמצעות דואר רשום בתוך אריזתו המקורית לכתובת: "רומי" לירון פיין, עמק השלום 30/2, יקנעם על ידי דואר רשום על חשבון הלקוח. במידה והלקוח מעוניין להחזיר באופן עצמאי וללא עלות נוספת את המוצר, ניתן לתאם מפגש במספר הטלפון שלנו המצויין על גבי החשבונית ואישור ההזמנה.

4. תנאים להחלפת מוצר בכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 1, 2 ו-3 לעיל, על מנת להחליף מוצר, על הלקוח ליצור קשר עם החברה בכדי לתאם בחירת מוצר אחר לפי בחירתו. את פרטי יצירת הקשר ימצא הלקוח במספר הטלפון שלנו המצויין על גבי החשבונית ואישור ההזמנה.

למען הסר ספק מוצר אשר לא יעמוד בתנאים מקדימים אלו לא יזכו את הלקוח בהחלפה או החזרה.

5. אופן החזרת המוצר הלקוח ישלח את המוצר באמצעות דואר רשום בתוך אריזתו המקורית לכתובת: "רומי" לירון פיין, עמק השלום 30/2, יקנעם על ידי דואר רשום על חשבון הלקוח. במידה והלקוח מעוניין להחזיר באופן עצמאי וללא עלות נוספת את המוצר, ניתן לתאם מפגש במספר הטלפון שלנו המצויין על גבי החשבונית ואישור ההזמנה.

6. אופן החלפת המוצר ניתן לתאם בחירת מוצר אחר לפי בחירה במספר הטלפון שלנו המצויין על גבי החשבונית ואישור ההזמנה, ולקבל זיכוי על השארית או לחילופין להוסיף את ההפרש.

7. שונות במקרים מסויימים החברה רשאית לגבות מהלקוח דמי ביטול בשיעור של 5% משווי המוצר או בסכום של 100 שקלים חדשים, לפי הערך הנמוך מבניהם.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן ו/או לשנות את תקנון החלפת ו/או החזרת המוצרים בכל עת שתמצא לנכון.