

תקנון שימוש, רכישה ומדיניות החזרות

1. כללי:

- 1.1.1 חנות "Co&Minushi" (להלן "החנות") הינו חנות אינטרנטית, למכירת מתנות ליולדות ותינוקות.
 - 1.1.2 הרכישה בחנות מותנית בקריאת התקנון והסכמה לכל פרטיו.
 - 1.1.3 החנות מנוהלת ע"י Co&Minushi (כריסטינה אספרנסה - עוסק פטור), להלן "העסק" ו"בעלת העסק", בהתאמה.
 - 1.1.4 השימוש אתר החנות מיועד לבוגרים בני 18 ומעלה אשר ברשותם כרטיס אשראי בתוקף.
 - 1.1.5 הגשת פרטים כוזבים מהווה עבירה פלילית, נגד המוסר פרטים כוזבים יינקטו צעדים משפטיים.
 - 1.1.6 המחירים המוצגים בחנות כוללים מע"מ כחוק, התמורה תשולם בכרטיס אשראי בעת ביצוע ההזמנה.
 - 1.1.7 מובהר כי במידה וכתובת התשלום שונה מכתובת המשלוח ו/או כאשר המזמין רוכש טובין במתנה עבור אחר, הרי שהטובין ייחשבו כסופקו ככל שנמסרו במקום המשלוח שסופק על ידי המזמין.
 - 1.1.8 המוצרים בחנות מיועדים לתינוקות בני 0 עד חודשיים, לכן לא תתאפשר החלפת טובין במידה גדולה יותר מ- NEW BORN.
 - 1.1.9 במקרה של מוצרי מלאכת יד, ייתכן ויהיו שינויים קלים מבחינת צבע המתפרסם בתמונות.
 - 1.1.10 החנות נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע.
 - 1.1.11 העברת פרטי כרטיסי אשראי בחנות מתבצעת בצורה מוצפנת בטכנולוגיית SSL.
 - 1.1.12 כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהחנות נעשית באופן מוצפן על פי תקן, במקרים שאינם בשליטתה ואו הנובעים מכוח עליון, החנות לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם ללקוח או למי מטעמו, אם מידע זה יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.
 - 1.1.13 החנות מתחייבת שלא לעשות שימוש בפרטי הלקוחות הרשומים אלא לצרכי תפעול החנות בלבד, ועל מנת לאפשר את ביצוע הרכישה.
 - 1.1.14 מחירי המוצרים יכולים להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החנות, המחירים הנקובים באתר החנות בעת ביצוע ההזמנה הם המחייבים.
2. הגנת פרטיות:
 - 2.1 כל הזכויות באתר החנות לרבות זכויות הקניין, תמונות וכד' הינם רכוש הבלעדי של החנות.
 - 2.2 מבלי לגרוע מן האמור, בעלת העסק הינה הבעלים הבלעדי של מאגר הנתונים, התמונות, התכנים, סודות המסחריים, עיצוב העמוד, יישומים ו/או כל חומר ומידע אחר המופיע באתר החנות.
 - 2.3 אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, למסור לצד שלישי ו/או לעשות שימוש עסקי/מסחרי במידע או בחלק ממנו ללא קבלת אישור בכתב.
 3. ביטול רכישה לפני ביצוע המשלוח:
 - 3.1 רוכש אשר ביצע הזמנה ואשר מעוניין לבטל את רכישתו יודיע על כך במידית לחנות באמצעות הטלפון והדואר האלקטרוני המופיעים באתר החנות.
 - 3.2 ביטול בהתאם לתנאי סעיף זה, יתאפשר כל זמן שטרם טופלה ההזמנה והמשלוח לא נשלח אל היעד.

3.3. במקרה של ביטול רכישה רשאית החנות לגבות דמי ביטול בשיעור של 5% או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם.

3.4. בעת ביטול עסקה עקב חוסר או אי עמידה בזמני המשלוח שהובטחו, רשאי הלקוח לבטל את ההזמנה ולא ייגבו דמי ביטול, כספו של הלקוח יוחזר תוך 14 יום באמצעות ביטול חיוב כרטיס האשראי ו/או בהתאם למדיניות חברת האשראי הרלוונטית.

4. מדיניות ביטולים, החזרות והחלפות:

4.1. ביטול רכישה או החלפה של מוצרים הינם בהתאם לחוק הגנת הצרכן.

4.2. החזרה, החלפה או ביטול הרכישה מוגבלת למוצרים שאינם מתכלים ואפשרית תוך 14 ימים מיום קבלת המוצר ובתנאי שניתנה על כך הודעה מראש ולא נעשה שימוש במוצר.

4.3. במקרה של ביטול רכישה רשאית החנות לגבות דמי ביטול בשיעור של 5% או 100 ש"ח לפי הנמוך מביניהם.

4.4. לקוח אשר קיבל טובין במתנה זכאי להחלפה תוך 30 יום מיום קבלת המתנה ובתנאי שניתנה על כך הודעה מראש ולא נעשה שימוש במוצר. עלות משלוח ההחזרה הינה על חשבון הלקוח כאשר שווי הטובין ייקבע בהתאם למחיר ששולם במקור.

4.5. החזרות והחלפות מוצרים שלא עקב פגם או אי-התאמה של הטובין שהוזמנו, כרוכות בהוצאות משלוח (מבית הלקוח עד החנות) על ידי הלקוח לאחר קבלת הטובין שנשלחו על ידי הלקוח, תבצע בדיקה שלא נעשה כל שימוש בהם. עם תום הבדיקה ובמידה ולא יהיו ממצאים מיוחדים, החנות תשלח, בתוך 7 ימי עסקים, את הטובין החלופיים, וייגבו דמי משלוח מאת הלקוח, בסך 40 שקלים כולל מע"מ.

4.6. במקרה של ביטול העסקה שלא עקב פגם או אי-התאמה של הטובין, הטובין יוחזרו באריותם המקורית ובתנאי שלא נעשה בהם כל שימוש, כאשר הוצאות המשלוח של ההחזרה הינם על חשבון הלקוח, והחנות תשיב למזמין את מלוא הכסף ששולם, בניכוי דמי ביטול בשיעור 5% או 100 ש"ח לפי הנמוך.

4.7. ביטול עסקה עקב פגם או אי התאמה בין הזמנת המזמין למארוז שסופק בפועל - החנות תשיב את מלוא הסכום לצרכן והחזרת המוצר תעשה על חשבון החנות.

4.8. מדיניות זו מתייחסת לרכישות בודדות של לקוח פרטי בלבד.

4.9. באספקות מרוכזות המוזמנות במיוחד עבור לקוח אין אפשרות של החלפה/החזרה.

5. מדיניות הזמנות ומשלוחים:

5.1. המשלוח יופל בשעות הפעילות של החנות.

5.2. במקרה שהמוצר שהוזמן אזל מהמלאי תודיע על כך החנות למזמין ותציע לו מוצר חלופי המתאים לצרכיו, במידה ויסכים תבוצע הזמנתו, במידה ויחליט המזמין לבטל את ההזמנה כרטיסו יזוכה על סכום שחויב בעת ההזמנה.

5.3. החנות עושה ככל שביכולתה לספק מוצרים זהים לתמונות ולפירוט המוצג. במקרה של חוסר בפריט (בהזמנות המורכבת ממספר פריטים), רשאית החנות להחליף לפריט אחר שווה ערך/יקר יותר, הפריט שיוחלף יהיה דומה ככל האפשר בצבעים/בסוג.

5.4. ללקוח תהיה אפשרות לאיסוף עצמי ובתאום מראש.

5.5. המשלוח יגיע ליעד בהתאם לתנאים המפורטים:

5.5.1. בהזמנות דחופות יש לציין בשורת הערות את תאריך, יום ושעת האספקה.

5.5.2. משלוח רגיל יבוצע בתוך 4 ימי עסקים, לכל חלקי הארץ, בכפוף לסייג המופיע בסעיף 5.7 להלן.

5.5.6. ניתן לבצע משלוחים לכל חלקי הארץ.

5.7. במשלוחים לאזורים "חריגים" (יישובים מבודדים מעבר לקו הירוק, יישובי עוטף עזה ורמת הגולן) ייתכן ותחול עיכוב של יום בהזמנה. בכל מקרה ובמידה של שינוי מעבר לאמור בסעיף זה, יעודכן המזמין.

5.8. בכל מקרה של החזרה, החלפה ו/או ביטול, דמי המשלוח, אם נגבו בנפרד, לא יוחזרו.

6. כללי - פרטי החנות, דרכי התקשרות, מקום שיפוט:

6.1. Co & Minushi - כריסטינה אספרנסה, רחוב האילן 31, צורן.

6.2. הנאמר בתקנון מתייחס לשני המינים, השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד.

6.3. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, מקום השיפוט הבלעדי בכל עניין הנוגע לשירותי החנות/או השימוש בעמוד, הינו בית משפט המוסמך בתל אביב - יפו.

קישור לחנות באתר בייביזמול: <https://babiesmall.co.il/seller/store/minushi-and-co/>