

מדיניות אספקה ומשלוחים

- משלוח עד הבית בעלות של 29 ש"ח. (נתון לשינוי בכפוף לשיקולי החברה.)
- החברה מתחייבת לארוז ולהוציא למשלוח את הזמנתך תוך 2-5 ימי עסקים מהיום בו אישרה חברת האשראי את העסקה. אם זאת החברה עושה כמיטב יכולתה להקדים את מועד האספקה ו/או להתאימו לצורכי המזמין, וזאת בכפוף למדיניות חברות השליחויות. אספקת המוצרים ללקוח מבוצעת באמצעות חברות שליחויות חיצוניות או בדואר רשום ולכן החברה אינה יכולה לקחת אחריות על עיכובים הקשורים לחברות השליחויות. ההזמנה תסופק לכתובת שנמסרה בתהליך הרישום באתר, אלא אם צוין אחרת. במידה והכתובת הנמסרת למשלוח היא בית עסק, יש לציין את שם בית העסק בהזמנה.
- משלוח עם שליח עד הבית (בישראל בלבד). השליח יתאם זמן הגעה מראש ולכן מומלץ להיות זמינים לאחר ההזמנה באתר. שעות השליחות הנן בין השעות 09:00 ועד 18:00 (א'-ה' למעט ערבי חג ומועדים), על כן כדאי לבחור כתובת נוחה לקבלת המשלוח. מהרגע בו החברה סיפקה לחברת שילוח את המוצר זמן אספקת המוצרים יהיה בין 2-4 ימי עסקים ובהתאם לתנאי האספקה הנהוגים שם.
- החברה לא תישא באחריות על עיכובים ותקלות באספקת המוצרים כתוצאה מסיבות שאינן בשליטתה. כגון: שביתות, השבתות, מלחמות, תקלות במערכות המחשוב הטלפונים התקשורת, פעולות איבה או כוח עליון כגון מלחמה רעידת אדמה וכו'. במקרים אלו החברה תעמוד לרשותכם על מנת לנסות לפתור כל בעיה. במקרה של איחור או עיכוב הידועים מראש על החברה ליידיע את הלקוח וזאת באמצעות פריטי התקשורת אשר נמסרו על ידי הלקוח במועד הרכישה.
- מועדי האספקה המפורטים לעיל אינם חלים על מוצרים שאזלו מהמלאי.
- במקרה של אובדן או נזק אחריות למקרה תחול על פי תקנון חברת השליחים או דואר ישראל.
- **החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת, בהתאם לצורך ועל פי שיקול דעתה את מחירי המשלוחים ותנאי השילוח.**
- ניתן לשאול אותנו כל שאלה בלחיצה על כפתור "שאלה לגבי המוצר? לחץ כאן" שמופיע בכל דף מוצר.

מדיניות החזרות והחלפות

מעוניין להחזיר או להחליף מוצר שרכשת? אל דאגה! אנחנו כאן...

1. תודה שרכשת BABY MIT MIT מקווים שאהבת את המוצרים, אבל אם מכל סיבה שהיא אינך שלם עם הרכישה- אין בעיה להחליף או להחזיר את המוצרים.
2. החברה מתחייבת לפעול בהגינות ולעמוד במתן רמת שירות גבוהה בכל הקשור לביטול הזמנות והחזרת מוצרים.
3. ההודעה על ביטול העסקה, החזרה או החלפה תעשה טלפונית או באמצעות פניה בכתב לשירות הלקוחות של החברה בדואר אלקטרוני, בציון סיבת ההחזרה. משם אנו נדריך אותך בתהליך ההחזרה) **(פריטי יצירת הקשר יופיעו בהזמנה שקיבלת במייל)**
4. שים לב שהמוצר יוחזר אלינו באריזתו המקורית, ללא שימוש ו/או פגם ו/או נזק- עם התווית עליו כפי שהתקבל. במידה והמוצר הוחזר שלא כאמור בסעיף זה, לא יזוכה המזמין. החברה היא בעלת שיקול הדעת הבלעדי בעניין מצב הסחורה שהוחזרה. עליך לצרף חשבונית מקורית למשלוח החזרה.
5. אין אנו אחראים על עלויות המשלוח להחזרת מוצרים, העלויות הן על חשבונך. אנו מציעים לך לבצע את המשלוח החוזר עם שירות מעקב כדי לפקח על המוצרים שאתה מחזיר. לתושבי ישראל, ניתנת גם האפשרות להחזיר מוצרים פיזית לסטודיו בירושלים בתאום מראש.
6. ברגע שנקבל את המוצרים והמוצרים יבדקו ותקבל החזר כספי עבור הפריטים שהוחזרו לא כולל דמי משלוח. הינך מתבקש לשים לב כי תשלומים נוספים, מסים או כל תשלום נוסף העלול להיגרם לא יוחזרו על ידי החברה.
7. אנו מאפשרים החלפת מוצרים רק לתושבי ישראל. בהזמנות מחוץ לישראל- אם ברצונך לרכוש פריט חלופי אנא בצע הזמנה חדשה בחנות האונליין שלנו.
8. לקבלת החזר כספי מלא (לא כולל עלות המשלוח) עליך לשלוח את המוצר חזרה אלינו עד 30 יום מיום קבלתו. החזר כספי יינתן בניכוי עלות דמי המשלוח ובניכוי עמלה בגין ביטול 5% או 100 ש"ח לפי הנמוך מבניהם, עפ"י האמור בחוק.
9. החזר כספי יועבר אליך עד 14 ימי עסקים מיום קבלת המוצרים בחברה. החזר כספי יוחזר לאמצעי התשלום בו ביצעת את הרכישה ובאותם תנאים של העסקה המקורית (כלומר: עסקה שבוצעה בתשלומים תזוכה במספר

- תשלומים תואם, ועסקה שחויבה בתשלום בודד תזוכה בתשלום אחד). אין צורך לפנות לחברת האשראי על מנת לבטל את העסקה - אנחנו כבר נטפל בזה בשבילך.
10. לא יינתן זיכוי כספי בגין מוצרים שלא שולמה בגינם תמורה כספית, כגון מבצעים או מתנות. מוצר שנרכש במבצע ניתן להחזרה עד 7 ימי עסקים מיום הרכישה וללא אפשרות להחזר כספי. אלא החלפה בפריט אחר שנמכר במבצע או קבלת זיכוי, השוה לסכום המקורי ששולם, באתר בלבד.
11. במידה ואתה מעוניין להחזיר מוצר שרכשת ולקבל זיכוי לרכישה בחנות האונליין שלנו, עליך ליצור איתנו קשר בדואר אלקטרוני. מימוש הזיכוי יהיה באמצעות קוד קופון, אותו תצטרך להזין במקום המיועד לכך בדף התשלום. לזיכוי כספי אין תאריך תפוגה.
12. ביטול הזמנה שיעשה לפני שליחת החבילה ללקוח לא יתבצע חיוב, ויוחזר ללקוח הכסף ששילם בגין העסקה כולל דמי המשלוח. החזר כספי יינתן בניכוי עמלה בגין ביטול 5% או 100 ש"ח לפי הנמוך מבניהם, עפ"י האמור בחוק.
13. על הלקוח לבדוק את המוצר מייד עם קבלתו במידה והלקוח קיבל מוצר פגום שלא נגרם עקב שימוש במוצר או כאשר מפרט המוצר שונה מהמפרט שפורסם באתר, תאפשר החזרה, במקרה כזה תישא החברה בדמי המשלוח של המוצר החלופי. מחויבות הלקוח להודיע לחברה על הפגם במוצר בתוך 24 שעות מיום קבלתו בצירוף תמונה של הפריט הפגום לדואר האלקטרוני של החברה. במידה ואם לא התקבלה הודעה בתוך 24 ללקוח לא תהיה כל טענה כנגד החברה ו/או האתר לעניין קיומו של פגם כלשהו במוצר.
14. מובהר ומוסכם כי לקוח אינו רשאי להחזיר ו/או לבטל יותר משתי עסקאות ברציפות אלא אם כן נפל במוצר פגם המונע ממנו לעשות בו שימוש. ביטול עסקה כולל גם מקרים של השבת כספים ו/או מתן זיכוי להחלפת מוצר.
15. לא ניתן לזכות כרטיסים לחיוב מידי בחשבון הבנק (להלן: "כרטיסי דירקט") ולכן בעלי כרטיסי דירקט זכאים לקבלת קרדיט באתר בלבד.
16. ליצירת קשר עבור החזרות או החלפות, פרטי יצירת הקשר יופיעו בהזמנה שקיבלת במייל.

בשיתוף, <https://babiesmall.co.il> – קניין אונליין למוצרי תינוקות האיכותי בישראל.